



unitymedia
Ein Vodafone Unternehmen

Willkommen bei Unitymedia – Ihrem Anschluss an die Zukunft.

Wichtige Information zur Rufnummernmitnahme (Portierung) Ihrer Festnetzzrufnummer(n)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie Ihre gewohnte(n) Rufnummer(n) künftig bei Unitymedia nutzen möchten. Damit der Aufwand für Sie so gering wie möglich ist, haben wir das beiliegende Formular und auch eine Anleitung vorbereitet. Bitte füllen Sie den Antrag vollständig aus, alles Weitere übernehmen wir!

So füllen Sie Ihren Antrag schnell und korrekt aus ...

- Bitte geben Sie nur die Rufnummer(n) Ihres alten Anschlusses an, welche Sie zu Unitymedia mitnehmen möchten.
- Prüfen Sie, auf wen der Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter angemeldet ist. Es ist wichtig, dass alle Anschlussinhaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben.
- Senden oder faxen Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag bitte schnellstmöglich an Unitymedia.

Wer kündigt was ...

- Wenn Sie einen Telefon- und Internetanschluss beim gleichen Anbieter haben, kündigt Unitymedia im Rahmen der Rufnummernmitnahme Ihren Vertrag beim bisherigen Anbieter. (Bitte kündigen Sie nicht selbst, da Sie sonst ggf. Ihre Rufnummer(n) nicht zu Unitymedia mitnehmen können.)
 - Haben Sie Ihren Telefon- und Internetvertrag bei unterschiedlichen Anbietern, kündigen Sie den Internetvertrag bitte selbst.
 - Der Telefonvertrag wird von Unitymedia gekündigt.

Und so geht es weiter ...

- Den Antrag zur Rufnummernmitnahme leiten wir erst nach Installation des Unitymedia Anschlusses weiter. Wir stellen damit sicher, dass Sie jederzeit über einen funktionierenden Telefonanschluss verfügen. Nach erfolgter Installation kann die Beantragung der Rufnummernmitnahme bis zu 4 Wochen dauern. Voraussetzung hierfür ist ein vollständig ausgefülltes Antragsformular. Um Verzögerungen zu vermeiden, ist es wichtig, dass Sie uns den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag schnellstmöglich zurücksenden.
 - Vorübergehend erhalten Sie Ihre Unitymedia-Rufnummer(n), über die Sie nach erfolgter Installation kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren können. Diese Übergangsrufnummer(n) finden Sie auf Ihrer Auftragsbestätigung.
 - Bis zur Rufnummernmitnahme bleibt der Anschluss Ihres bisherigen Anbieters mit Ihren bisherigen Rufnummern aktiv.
- **Unitymedia kündigt basierend auf dem von Ihnen unterschriebenen Anbieterwechselauftrag nach Abschluss der Installation in Ihrem Namen und ist somit ebenfalls an Ihre vertraglich festgelegten Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten gebunden.** Bitte berücksichtigen Sie diese Fristen, wenn Sie den Installationstermin mit uns abstimmen und das Antragsformular zurücksenden.

Firmenkunden ...

- Bitte setzen Sie zusätzlich zur Unterschrift auch Ihren Firmenstempel auf den Anbieterwechselauftrag. Sollten Sie keinen Firmenstempel haben, senden Sie uns den Auftrag bitte mit einem formlosen Anschreiben auf Ihrem Firmenbriefpapier zurück.

Ihren Antrag richten Sie bitte an:

Unitymedia
Kunden-Service-Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum

oder per **Fax an 0221 466 191 69** (Bitte nutzen Sie diese Faxnummer nur für die Rücksendung des Antrages.)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Unitymedia-Team

Ausfüllanleitung für den Anbieterwechsellauftrag (Portierung)

Bitte ausfüllen, falls das Feld
Kundennummer nicht vorausgefüllt ist

Name und Anschrift des Kunden/Anschluss-
inhabers beim bisherigen Anbieter (bitte tragen Sie
alle Inhaber des Anschlusses ein, falls dieser auf
mehrere Personen angemeldet ist)

Bitte nicht ankreuzen

Bitte nicht ausfüllen

Bitte nicht ausfüllen

| | |
|---|--|
| Unitymedia-Kundennummer: Anbieterwechsellauftrag von Unitymedia <input checked="" type="checkbox"/> Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg) <small>(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich) Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: Muster-Anbieter zum nächst möglichen Termin.</small> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n. | |
| Name/Firma: Mustermann Vorname: Hans | Straße: Musterstraße Hausnr.: 1 |
| PLZ: 12345 Ort: Musterstadt | Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!) Ortsnetzkennzahl 0123 12345 12355 12375 |
| <input type="checkbox"/> alle Nummern der Anschlüsse portieren | <input type="checkbox"/> Telekommunikationsanlagen - Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock: _____ von _____ bis _____ |
| Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____ Mustermann <small>Vertragspartner und ggf. Firmenstempel</small> | WBCI-GF: _____ Vorab-ID: _____ Änderungs-/ Storno-ID: _____ PKLauf: D120 Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____ Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> Rückinformation an: Unitymedia über Fax/E-Mail: 0221 466 191 68 Tel.: 0221 466 190 30 Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/> Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/> Datum: _____ Ist-Technologie: _____ WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/> WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____ Grund: _____ Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/> |
| Ortsnetzkennzahl _____ PKI abg _____ Rufnummer/n _____ PKI abg _____ Rufnummernblock _____ von _____ bis _____ PKI abg _____ | Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle _____ Rufnummernblock _____ von _____ bis _____ PKI abg _____ |
| Ansprechpartner: _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____ interne Bemerkungen _____ | |

Bisheriger Anbieter bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen, z. B. Telekom Deutschland GmbH

Bitte tragen Sie hier **ALLE** Rufnummern ein, die Sie zu Unitymedia mitnehmen möchten

Ort, Datum der Antragstellung/Unterschrift des Kunden (aller Anschlussinhaber)
Bei Firmenkunden zusätzlich auch stempeln.

Unitymedia-Kundennummer:

Anbieterwechselauftrag von Unitymedia

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

vom Kunden auszufüllen

Name/Firma: _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

| | | |
|--|-------------------|--|
| <input type="checkbox"/> alle Nummern der Anschlüsse portieren | Ortsnetz-kennzahl | Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!) |
| | _____ | _____ |
| | _____ | _____ |

Telekommunikations-anlagen Durchwahl-RN - Abfrage-stelle Rufnummernblock:
_____ - _____ von _____ bis _____

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____ Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: _____ Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID _____

PKIauf: **D120** Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____

Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Rückinformation an: **Unitymedia** über Fax/E-Mail: **0221 466 191 68** Tel.: **0221 466 190 30**

Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein

Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum _____ Ist-Technologie: _____

WITA: S/PRI: WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____

Grund: _____

Ablehnung: ADF KNI VAE RNG WAI AIF SON

| | |
|---------------------------|---|
| Ortsnetz-kennzahl _____ | Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfrage-stelle |
| Rufnummer/n PKI abg _____ | _____ - _____ |
| _____ - _____ | Rufnummernblock |
| _____ - _____ | von _____ bis _____ |
| _____ - _____ | PKI abg _____ |

Ansprechpartner: _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____

interne Bemerkungen