



Preisliste Mobilfunkdienste Unitymedia¹

Gültig ab 01.11.2016



unitymedia

PureMobile
500 MBPureMobile
Allnet Flat
1GBPureMobile
Allnet Flat
2GB

Handy- und Smartphone-Tarife

Grundgebühr (monatlich)	4,99 €	24,99 €	29,99 €
Mindestvertragslaufzeit	jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten kündbar	24 Monate, danach jederzeit mit einer Frist von 2 Monaten kündbar	
Gespräche ins Unitymedia Festnetz und zu Unitymedia Mobil ²	-	-	-
Gespräche in andere deutsche Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz (pro angefangene Minute) ²	0,09 €	-	-
Anrufe/Rufumleitung zur Mailbox ³	-	-	-
Internet (pro MB) ⁴	- ⁵	- ⁵	- ⁵
SMS (pro SMS) ⁶	0,09 €	0,09 €	0,09 €
MMS (pro MMS) ⁷	0,39 €	0,39 €	0,39 €
Videotelefonie (pro Minute) ⁸	0,99 €	0,99 €	0,99 €

2GB
Highspeed
Volumen¹¹4GB
Highspeed
Volumen¹¹

Optionen

Grundgebühr (monatlich)	-	Extralang extraschnell im Internet surfen 10,- €	Extralang extraschnell im Internet surfen 15,- €
-------------------------	---	---	---

PureMobile
Data 5GB¹⁰Daten-Tarife⁹ für Notebooks, Tablet PCs und Surfsticks

Grundgebühr	19,99 € (pro Monat)
Mindestvertragslaufzeit	Jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten kündbar

Minutenpreis
Haupt-
zeitMinutenpreis
Frei-
zeitZuschlag
pro Verbin-
dungAusgewählte Voice-Premium Services¹²

ADAC Pannenhilfe	222222	-	-	0,49 €
ADAC Verkehr	22499	0,49 €	0,15 €	0,49 €
Astro-Services	27876	0,99 €	0,99 €	
Auskunft Ausland	11882	2,59 €	2,59 €	
Auskunft Inland	11881	1,99 €	1,99 €	
Bahn Auskunft	+491805996633	0,42 €	0,42 €	
Börsen-Info	263773	0,49 €	0,15 €	
Hotel-Service	46835	0,49 €	0,15 €	
Kundenbetreuung	+4917688866310	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Mailbox	+491793000333	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Sport-Infos	77678	0,49 €	0,15 €	
Taxi-Service	8294	0,49 €	0,49 €	
Kino-Service	246362	0,49 €	0,15 €	
Weckruf-Service	932536	0,49 €	0,49 €	
Wetter-Info	938837	0,49 €	0,15 €	
Zeitansage	934836	0,49 €	0,15 €	

Hauptzeit: Mo-Fr 8-18 Uhr, Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.

Die Abrechnung erfolgt pro angefangene Minute.

Weitere Preise und Informationen zu Premium- und Service-Rufnummern finden Sie im Internet unter www.unitymedia.de/mobilpreise.

Minutenpreis
HauptzeitMinutenpreis
FreizeitZuschlag pro
Verbindung

Ausgewählte Sonderrufnummern

	Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	Zuschlag pro Verbindung
Notruf (110 oder 112)	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Telekom Auskunft Inland/Weitervermittlung (11833)	0,99 €	0,99 €	
Telekom Auskunft Ausland (11834)	2,79 €	2,79 €	
Kreditkarten-Sperrhotline (Kurzwahl 116116)	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Voice-over-IP-Nummern 032... (Telefonie übers Internet)	0,49 €	0,49 €	
Televotum 01370... bis 01376..., 01378..., 01379...0,49 €	0,49 €	0,49 €	
Televotum 01377...	0,49 €	0,49 €	0,99 €
Service 01801... bis 01805...	0,42 €	0,42 €	
Service 0181... bis 0189...	0,49 €	0,29 €	
Service persönliche Rufnummern 0700...	0,60 €	0,25 €	
Service 0800... und 00800...	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos
Service 0900...	Bepreisung laut Ansage vor Gesprächsbeginn		
Hauptzeit: Mo-Fr 8-18 Uhr, Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen. Die Abrechnung erfolgt pro angefangene Minute.			
Weitere Preise und Informationen zu Premium- und Service-Rufnummern finden Sie im Internet unter www.unitymedia.de/mobilpreise .			

Sperrung von Diensten

Sperrung aller abgehenden Anrufe/SMS	9,95 €
Sperrung aller eingehenden Anrufe/SMS	9,95 €
Sperrung aller eingehenden Anrufe/SMS im Ausland	9,95 €
Sperrung aller Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland	9,95 €
Sperrung/Entsperrung der 0900 Nummern	Kostenlos
Sperrung SMS-Benachrichtigung für nicht entgegengenommene Anrufe	9,95 €
Sperrung einer SIM-Karte durch Unitymedia	Kostenlos
Entsperrung der SIM-Karte	9,95 €
Sperrung Internet-Nutzung (Edge, GPRS, UMTS)	9,95 €
Sperrung Internet-Nutzung im Ausland	9,95 €

Telefonieren und SMS verschicken im Ausland

Weltzonen (gemäß EU-Regulierung) – Standard-Abrechnung

	Nach Zone 1 und Deutschland ¹³	Nach Zone 2	Nach Zone 3	Eingehende Anrufe ¹⁴	SMS-Versand
Von Zone 1:					
EU und ausgewählte Länder Europas (a)	0,06 €	1,59 €	2,99 €	0,01 €	0,02 €
Von Zone 2:					
Restl. Europa (b), USA, Kanada und Türkei	1,59 €	1,59 €	2,99 €	0,69 €	0,49 €
Von Zone 3:					
Restliche Welt (c)	2,99 €	2,99 €	2,99 €	1,59 €	0,59 €
Taktung	Zone 1: für abgehende Anrufe je angefangene 1/2 Minute und für eingehende Anrufe je Minute Zone 2 – 4: für ab- und eingehende Anrufe je angefangene Minute				

(a) Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

(b) Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russische Föderation, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.

(c) Alle anderen Länder mit denen ein International-Roaming-Abkommen besteht.

Mobil Surfen und MMS verschicken im Ausland

Standard-
Abrechnung
Mobiles Internet
Ausland¹⁵

Mobil Surfen

Zone 1: EU und ausgewählte Länder Europas (a)	0,06 € (max. 59,50 € im Monat) pro MB (1kB Taktung)
Zone 2: Restl. Europa (b), USA, Kanada und Türkei	0,12 € pro 10 kB
Zone 3: Restliche Welt (c)	0,12 € pro 10 kB

MMS

MMS abgehend innerhalb Zone 1 ¹⁶	0,06 €/MB
MMS abgehend außerhalb Zone 1 ¹⁶	0,69 €/MMS
MMS eingehend weltweit ¹⁶	-

- (a) Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.
- (b) Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russische Föderation, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.
- (c) Alle anderen Länder mit denen ein International-Roaming-Abkommen besteht.

Telefonieren, SMS, MMS aus Deutschland ins Ausland

Preise in €/Min. bzw. SMS bzw. MMS

Gespräche EuroSpezial (a), EuroNah (b), EuroFern (c) und Nordamerika (d)	0,29 €
Gespräche Asien/Pazifik (e) und sonstige Länder (f)	0,99 €
Versand von SMS in alle ausländischen Mobilfunknetze	0,29 €
Versand von MMS in alle ausländischen Mobilfunknetze	0,39 €

- (a) EuroSpezial: Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz.
- (b) EuroNah: Andorra, Finnland, Griechenland, Kroatien, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal, San Marino, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikanstadt.
- (c) EuroFern: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Israel, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russische Föderation, Serbien, Slowenien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Zypern (Türkei).
- (d) Kanada, USA
- (e) Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan
- (f) alle übrigen Staaten, die über Unitymedia erreicht werden können, unter anderem: Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela

Einmalentgelte/Sonstiges/Schadenersatz

Leistung	Preis	
	ohne MwSt. €	mit MwSt. €
Einmalentgelte		
Nichtteilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren, je Rechnung	1,28	1,50
Erstellung jeder Rechnung in Papierform auf Wunsch des Kunden, wenn a) der Kunde bei dem Kabelnetzbetreiber einen mobilen oder Festnetz-Internetanschluss bestellt hat, der nicht gesperrt ist, b) die Bestellung des Produkts über das Internet erfolgte oder c) sich der zu zahlende Betrag bereits aus dem Vertrag ergibt es sei denn, der Kunde ist bezüglich des Vertrages zum Vorsteuerabzug gem. § 14 UStG berechtigt. In allen anderen Fällen ist die auf Wunsch des Kunden erfolgte Erstellung einer Papierrechnung kostenlos.	2,10	2,50
Erstellung eines Einzelverbindungsnaachweises in Papierform (sofern nicht kostenfrei gem. AGB)	4,20	5,00
Umstellung Online-Rechnung auf Rechnung in Papierform (sofern die Erstellung der Rechnung in Papierform kostenpflichtig ist, s.o.)	4,20	5,00
Erstellung eines Rechnungsduklikats in Papierform	4,20	5,00
Erstellung und Versand Kontoauszug/Saldenbestätigung	4,20	5,00
Schadenersatz und Sonstiges		
Mahnkosten (Je Mahnung gemäß Ziffer 9.1 AGB Mobilfunkdienste nach Verzugseintritt)*	1,20	-
Rücklastschrift*	4,50	-
Adressermittlung*	12,61	-
Sperrung bei Nichtzahlung pro SIM-Karte*	35,00	-
Aufhebung der Sperrung bei Nichtzahlung pro SIM-Karte*	12,61	15,00
Änderung von Zahlungsterminen*	33,53	39,90

SIM-Karte	
Pro SIM-Karte (einmalig)	19,99 €
Versandgebühr SIM-Karte (wird bis 28.02.2017 nicht erhoben)	5,90 €

Weitere Services	
Ersatz-SIM-Karte	19,95 €
Rufnummer-Mitnahme von Unitymedia zu einem anderen Mobilfunkanbieter	24,90 €
Rufnummer-Mitnahme zu Unitymedia	kostenlos
Neuversand von PUK (z.B. bei Verlust)	14,90 €

* Es bleibt dem Kunden unbenommen, nachzuweisen, dass dem Kabelnetzbetreiber überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

- ¹ Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt, soweit nicht anders angegeben.
- ² Innerhalb Deutschlands. Gilt nicht für Ruf-Umleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern. Sprachverbindungen werden in der Regel nach 2 Stunden automatisch getrennt.
- ³ Dies gilt nur für Anrufe/Weiterleitungen innerhalb Deutschlands zur Kurzwahl 333. Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben eine bedingte Rufumleitung auf die Mailbox aktiviert, zahlen Sie sowohl für die Weiterleitung der Gespräche in das Netz des ausländischen Roaming-Partners als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- ⁴ Taktung 10 KB. Paketvermittelte Sprachdienste, Peer-2-Peer und VoIP-Dienste sind nicht Bestandteil dieses Vertrages.
- ⁵ Gilt für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands (nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Inklusiv-Daten-Volumen innerhalb eines Kalendermonats wird der Up- und Download auf max. 64 Kbit/s gedrosselt). Nicht verbrauchtes Inklusiv-Daten-Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- ⁶ Innerhalb Deutschlands in alle deutschen Netze sowie ins Ausland und an E-Mail-Adressen mit Ausnahme von SMS-Mehrwert-Diensten mit Premium-Billing wie z. B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos etc.
- ⁷ Innerhalb Deutschlands. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Unitymedia ein GPRS-Roaming-Abkommen hat. Ausgenommen sind MMS-Premium Dienste.
- ⁸ Innerhalb Deutschlands. Nur im UMTS-Netz verfügbar. Bitte beachten Sie, dass Videotelefonie im Ausland von den Roaming-Partnern zu höheren Preisen abgerechnet werden kann. Da die Qualität des Dienstes vom Roaming-Partner abhängt, kann für die Qualität des Dienstes keine Gewähr übernommen werden.
- ⁹ Gilt nur für paketvermittelte Datennutzung, nicht für sonstige Sprach-, SMS/MMS-, Videotelefonie- oder Peer-to-Peer-Dienste. Die Weiterveräußerung oder unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte sowie die Nutzung zum Betrieb kommerzieller Dienste sind unzulässig. Unitymedia behält sich nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung vor. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Daten-Volumen verfällt am Ende eines Kalendermonats.
- ¹⁰ Die Geschwindigkeit beträgt max. 7,2 Mbit/s. Übersteigen die übertragenen Daten in einem Kalendermonat ein Volumen von 5 GB, wird bis zum Ende dieses Kalendermonats die Übertragungsgeschwindigkeit auf GPRS (64 kbit/s) gedrosselt. Gilt nur für die Nutzung innerhalb Deutschlands. Ungenutztes Inklusiv-Daten-Volumen verfällt jeweils zum Ende des Abrechnungszeitraums.
- ¹¹ Verdoppelt das Highspeed-Volumen Ihres PureMobile Allnet Flat 1GB bzw. 2GB Tarifs auf 2GB bzw. 4GB pro Monat. Zubuchbar zu den PureMobile Allnet Flat Tarifen von Unitymedia. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate bzw. Restlaufzeit des zugrunde liegenden Tarifs.
- ¹² Unitymedia stellt auf die durch die Anwahl erfolgte gesonderte Aufforderung hin eine Verbindung zu den Sonder-Rufnummern her. In diesen Fällen kommt hinsichtlich der vom Mehrwertdiensteanbieter erbrachten Leistung ein Vertrag mit dem jeweiligen Mehrwertdiensteanbieter zustande. Die Höhe der für die Inanspruchnahme der Mehrwertdienste nebst der Verbindungsleistung zu diesen Mehrwertdiensten vom Kunden zu entrichtenden Entgelte wird nicht von Unitymedia bestimmt, sondern richtet sich nach der zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Mehrwertdienste gültigen Preisliste des jeweiligen Mehrwertdiensteanbieters. Die zu entrichtenden Entgelte für die Mehrwertdienste werden von Unitymedia lediglich im Namen des Mehrwertdiensteanbieters in Rechnung gestellt. Bei der etwaigen Nutzung im Ausland kann ein netzbetreiberabhängiger Zuschlag für den jeweiligen Roaming-Partner anfallen.
- ¹³ Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonenstarife gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. In einigen Ländern verlangen Mobilfunkanbieter zusätzlich zu den Weiterleitungskosten von Unitymedia eine zusätzliche Gebühr für die Anrufannahme, die dem Kunden weitergereicht wird.
- ¹⁴ Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise die von Unitymedia an den Kunden weitergereicht werden.
- ¹⁵ Preis gilt pro angefangene 10 KB. Gilt für GPRS-/UMTS-Verbindungen in allen Netzen mit GPRS/UMTS-Verfügbarkeit mit denen Unitymedia ein Roaming-Abkommen hat. Ab einer Datennutzung von 30 MB pro Abrechnungszeitraum stehen nur noch 64 kbit/s zur Verfügung. Ab einer Datennutzung von 200 MB pro Abrechnungszeitraum wird die Surfgeschwindigkeit auf 2 kbit/s reduziert.
- ¹⁶ Max. Größe 600 KB

Kontakt

Unitymedia Hessen GmbH & Co. KG
Kunden-Service-Center
Postfach 10 25 49
44725 Bochum

Unitymedia NRW GmbH
Kunden-Service-Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum

Unitymedia BW GmbH
Kunden-Service-Center
Postfach 90 01 31
75090 Pforzheim

Fon 0221 466 19 100 · unitymedia.de

Stand: 11/16



unitymedia