



Wichtige Informationen zur Rufnummernmitnahme Ihrer Mobilfunknummer zu Unitymedia

Liebe Kundin, lieber Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie Ihre gewohnte Rufnummer künftig bei Unitymedia nutzen möchten. Damit der Aufwand für Sie so gering wie möglich ist, haben wir das beiliegende Formular und auch eine Ausfüllanleitung vorbereitet. Falls Sie mehrere Mobilfunknummern zu Unitymedia übernehmen möchten, reichen Sie uns bitte jeweils ein gesondertes Formular je Rufnummer ein.

Bitte beachten Sie: Eine Rufnummernmitnahme ist technisch nur bis maximal 90 Tage nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich.

Ihren Auftrag zur Mitnahme der Rufnummer aus einem Laufzeitvertrag dürfen wir frühestens 4 Monate vor Vertragsende oder einem Wunschtermin entgegennehmen. Bei Prepaid Tarifen ist die Rufnummernmitnahme jederzeit möglich.

Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage für die Umsetzung in Anspruch. **Deshalb ist es wichtig, dass Sie uns das vollständig ausgefüllte Formular spätestens 75 Tage nach Beendigung Ihres alten Vertrages zukommen lassen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.**

So füllen Sie Ihren Auftrag schnell und korrekt aus ...

- Bitte füllen Sie den Auftrag vollständig aus, damit wir die Übernahme Ihrer Mobilfunknummer veranlassen können.
- Besonders wichtig ist, dass die Kundendaten bei Ihrem bisherigen Anbieter exakt mit denen übereinstimmen, die Sie uns mitteilen – selbst wenn die Schreibweise des dort geführten Namens Schreibfehler enthalten sollte.
- Als Firmenkunde teilen Sie uns bitte unbedingt Ihre Kundennummer bei Ihrem bisherigen Anbieter mit.
- In der Ausfüllanleitung haben wir Ihnen einige wichtige Hinweise beschrieben, die Ihnen das Ausfüllen erleichtern und uns die erfolgreiche Bearbeitung und Umsetzung Ihres Auftrages möglich machen.
- **Es ist nur möglich, Ihre gewünschte Rufnummernmitnahme zu veranlassen und Verzögerungen zu vermeiden, wenn alle o. g. Punkte von Ihnen berücksichtigt werden.**

Was veranlassen Sie im Vorfeld ...

Es ist wichtig, dass Sie selbst bei Ihrem bisherigen Anbieter tätig werden und die hier beschriebenen Schritte veranlassen, bevor Sie den Auftrag zur Rufnummernmitnahme bei Unitymedia einreichen – das gilt sowohl bei einem Laufzeitvertrag als auch bei einem Prepaid Tarif. **Wenn diese Schritte nicht erfüllt sind, darf Ihr bisheriger Anbieter Ihre Rufnummer nicht abgeben, und unser Antrag wird abgelehnt.**

- Laufzeitvertrag: Sie haben Ihren alten Vertrag bereits zum Vertragsende regulär gekündigt. Alternativ können Sie Ihre Rufnummer auch jederzeit während eines laufenden Vertrages zu Unitymedia übertragen lassen – in diesem Fall haben Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter ein sogenanntes „Opt-In“ (Portierungserklärung) abgegeben und es liegt eine Einverständniserklärung des bisherigen Anbieters vor.
- Prepaid Tarif: Sie haben eine Portierungserlaubnis, genannt „Verzichtserklärung“, bei Ihrem bisherigen Anbieter veranlasst. Hierbei kann Ihr bisheriger Anbieter Gebühren in Rechnung stellen. Es ist wichtig, dass Ihr Prepaid Guthaben mindestens in Höhe dieser Gebühren aufgeladen ist, damit die Portierung umgesetzt werden kann. Die Höhe dieser Gebühr erfragen Sie bitte bei Ihrem bisherigen Anbieter. **Bitte beachten Sie, dass diese Verzichtserklärung maximal 30 Tage gültig ist.**

Und so geht es weiter ...

- Ihren Auftrag zur Rufnummernmitnahme verarbeiten wir und setzen uns mit Ihrem bisherigen Anbieter in Verbindung. Nach Vereinbarung des exakten Zeitpunkts zur Rufnummernmitnahme erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung von uns.
- Die Rufnummernmitnahme erfordert in jedem Fall einen Vorlauf von mindestens 10 Arbeitstagen.
- Am Tag der Rufnummernmitnahme bestätigen wir Ihnen die Ausführung des Auftrages per SMS. Zu diesem Datum telefonieren Sie bereits mit Ihrer bisherigen Rufnummer – nun aber schon im Netz von Unitymedia.

Ihren Auftrag richten Sie bitte an:

Unitymedia
Kunden-Service-Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum

oder per **Fax an 02273 / 594 711 74** (Bitte nutzen Sie diese Faxnummer nur für die Rücksendung des Auftrages.)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Unitymedia-Team



Auftrag zur Rufnummernmitnahme

einer vorhandenen **Mobilfunknummer** zu Unitymedia
Hinweise zum Ausfüllen des Formulars entnehmen Sie bitte der Ausfüllanleitung

Ihre Unitymedia-Kundendaten

Unitymedia Kundennummer
(sofern vorhanden)

Straße	Hausnr.
PLZ	Ort

Vorübergehende Unitymedia Mobilfunknummer

Unitymedia SIM-Kartennummer

(Ihre Telefonnummer entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung, Ihre SIM-Kartennummer finden Sie in Ihrem Willkommensschreiben.)

Rufnummer beim bisherigen Anbieter

Name des bisherigen Anbieters

Persönliche Angaben beim bisherigen Mobilfunkanbieter

Privatkunde

oder

Geschäftskunde

Vorname
Nachname
Geburtsdatum

Firmenname
Kundenr. (bei Altanbieter)

Hiermit beantrage ich die Mitnahme der o. g. Rufnummer von meinem bisherigen Mobilfunkanbieter
(frühestens 10 Tage nach Beauftragung):

Zum Wunschtermin Termin (TT/MM/JJ)

Eine Beantragung zum Wunschtermin ist möglich in folgenden Fällen (je nach Vertragsform bei dem Altanbieter):

Prepaidvertrag: Verzichtserklärung liegt beim Altanbieter vor

Laufzeitvertrag: Vertrag bei dem Altanbieter wurde bereits gekündigt, dann kann der Wunschtermin frühestens das Vertragsende beim bisherigen Anbieter sein. Bei nicht gekündigtem Vertrag kann ein beliebiger Wunschtermin gewählt werden.

Zum nächstmöglichen Termin

Eine Beantragung zum nächstmöglichen Termin ist möglich in folgenden Fällen (je nach Vertragsform bei dem Altanbieter):

Prepaidvertrag: Verzichtserklärung liegt beim Altanbieter vor.

Laufzeitvertrag: Sie möchten Ihre Rufnummer aus einem bestehenden Vertrag eines anderen Anbieters übernehmen, dessen Einverständniserklärung bereits vorliegt, oder der Vertrag ist bereits beendet.

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag per Brief, Fax oder eMail an:

Adresse: Kunden-Service-Center Unitymedia, Postfach 101330, 44713 Bochum, Fax: 02273 / 5947 1174, Mail: kundenservice@unitymedia.de

Kundeneinwilligung/Erklärung

Ich beauftrage die Mitnahme der oben genannten Mobilfunknummer beim bisherigen Anbieter. Die vorgenannten Voraussetzungen liegen vor.
Die vorübergehende Unitymedia Mobilfunknummer steht nach der erfolgten Rufnummernmitnahme nicht mehr zur Verfügung.



222421410_Portierungsformular Mobile UM

Ort, Datum

Unterschrift Kunde





Auftrag zur Rufnummernmitnahme

einer vorhandenen **Mobilfunknummer** zu Unitymedia
Hinweise zum Ausfüllen des Formulars entnehmen Sie bitte der Ausfüllanleitung

Ihre Unitymedia-Kundendaten

Unitymedia Kundennummer

Unitymedia Kundennummer (bei Vorhandensein)

Str. Hausnr. Ort

PLZ

Vorübergehende Unitymedia Mobilfunknummer

(Ihre Telefonnummer entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung, Ihre SIM-Kartennummer finden Sie in Ihrem Willkommenschreiben)

Rufnummer beim bisherigen Anbieter

Name des bisherigen Anbieters

Persönliche Angaben beim bisherigen Mobilfunkanbieter

Privatkunde Geschäftskunde

Vorname oder Firmenname

Nachname Kundennr. (bei Altanbieter)

Geburtsdatum

Hiermit beantrage ich die Mitnahme der o. g. Rufnummer von meinem bisherigen Mobilfunkanbieter (frühestens 10 Tage nach Beauftragung):

Zum Wunschtermin Termin (TT/MM/JJ)

Eine Beantragung zum Wunschtermin ist möglich in folgenden Fällen (je nach Vertragsform bei dem Altanbieter):
Prepaidvertrag: Verzichtserklärung liegt beim Altanbieter vor
Laufzeitvertrag: Vertrag bei dem Altanbieter wurde bereits gekündigt, dann kann der Wunschtermin frühestens das Vertragsende beim bisherigen Anbieter sein. Bei nicht gekündigtem Vertrag kann ein beliebiger Wunschtermin gewählt werden.

Zum nächstmöglichen Termin

Eine Beantragung zum nächstmöglichen Termin ist möglich in folgenden Fällen (je nach Vertragsform bei dem Altanbieter):
Prepaidvertrag: Verzichtserklärung liegt beim Altanbieter vor.
Laufzeitvertrag: Sie möchten Ihre Rufnummer aus einem bestehenden Vertrag eines anderen Anbieters übernehmen, dessen Einverständniserklärung bereits vorliegt, oder der Vertrag ist bereits beendet.

Bitte senden Sie uns den ausgefüllten und unterschriebenen Auftrag per Brief, Fax oder eMail an:
Adresse: Kunden-Service-Center Unitymedia, Postfach 101330, 44713 Bochum, Fax: 02273 / 5947 1174, Mail: kunden.service@unitymedia.de

Kundeinwilligung/Erklärung
Ich beauftrage die Mitnahme der oben genannten Mobilfunknummer beim bisherigen Anbieter. Die vorgenannten Voraussetzungen liegen vor. Die vorübergehende Unitymedia Mobilfunknummer steht nach der erfolgten Rufnummernmitnahme nicht mehr zur Verfügung.

Ort, Datum Unterschrift Kunde

Wir haben Ihnen mit Ihrem Vertragsabschluss eine Unitymedia Mobilfunknummer zugeteilt, die bis zur Rufnummernmitnahme von Ihrem bisherigen Anbieter gültig ist. Diese finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung.

Die Rufnummernmitnahme erfordert in jedem Fall einen Vorlauf von mindestens 10 Arbeitstagen. Bitte unterscheiden Sie bei dieser Auswahl:

1. Zum Wunschtermin:
Bei einem Prepaid Tarif ist die Rufnummernmitnahme immer erst nach Veranlassung einer Portierungserlaubnis, genannt „Verzichtserklärung“, möglich. Ein Wunschtermin bietet sich hier an, wenn Sie z. B. Ihre Rufnummer zu einem späteren Zeitpunkt übertragen lassen möchten (max. 30 Tage nach Abgabe der Verzichtserklärung möglich). Im Fall eines Laufzeitvertrags ist die Auswahl des Wunschtermins sinnvoll, wenn Sie Ihren alten Vertrag bereits regulär gekündigt und einen bestätigten Kündigungstermin haben, zu dem Sie die Nummer auch übertragen wollen. Bei nicht gekündigtem Vertrag kann ein beliebiger Wunschtermin gewählt werden.
2. Zum nächstmöglichen Termin:
Sie wollen am liebsten sofort mit Ihrer bisherigen Nummer bei Unitymedia telefonieren. Auch hier gilt: Bei einem Prepaid Tarif ist eine Verzichtserklärung nötig. Bei einem bestehenden Laufzeitvertrag können Sie Ihre Mobilfunknummer aber auch sofort mitnehmen, wenn Ihnen die Einverständniserklärung Ihres bisherigen Anbieters bereits vorliegt. Bitte nutzen Sie diese Auswahl ebenfalls, wenn Ihre Rufnummer bereits abgeschaltet ist.

Um Ihren Auftrag korrekt zuordnen zu können, nennen Sie uns bitte Ihre Kundennummer und Ihre Anschrift.

Zu Ihrem Unitymedia Mobilfunkanschluss gehört eine SIM Karte, die wir Ihnen mit dem Willkommenschreiben gesandt haben. Bitte tragen Sie die SIM-Kartennummer aus dem Schreiben hier ein.

Hier tragen Sie die Mobilfunknummer ein, die Sie mit zu Unitymedia nehmen möchten, sowie den Namen des bisherigen Mobilfunkanbieters, also z. B. Vodafone oder Congstar.

Geben Sie an, ob Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter als Privatkunde oder Geschäftskunde geführt werden. Wichtig: In beiden Fällen müssen die Informationen exakt mit der Schreibweise Ihres (Firmen-) Namens übereinstimmen, wie er bei Ihrem bisherigen Anbieter geführt wird, um die Rufnummernmitnahme zügig durchführen zu können. Als Geschäftskunde ist die Angabe der Kundennummer dabei ebenfalls unbedingt notwendig.

Bitte unterschreiben Sie Ihren Auftrag, damit wir für Sie tätig werden können.