

# Leistungsbeschreibung

## Unitymedia Office – ein Business-Produkt von Unitymedia

Ideal für Gewerbetreibende, Freiberufler, Home Offices und kleinere Firmen.



Geschwindigkeitspakete:

	Office Internet 50	Office Internet 150	Office Internet 200	Office Internet 400
max. Download	50 Mbit/s	150 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s
max. Upload	5 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s
statische IP-Adressen	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar

- Internet-Flatrate
- Bei Nutzung des von Unitymedia bereitgestellten Zugangsendgeräts: 1 analoge Telefonleitung mit minutenbasierter Abrechnung als Backup inklusive.
- Ein Highspeed-Kabelmodem wird während der gesamten Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kann der Kunde auch ein eigenes Zugangsendgerät nach Maßgabe der Regelungen in den Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie verwenden.

### Statische IP-Adressen

Sie können sich bei allen Paketen auch statt der statischen IPv4-Adresse(n) für eine dynamische IP-Adresse entscheiden. Voraussetzung für die Nutzung der statischen IP-Adressen ist die Verwendung des von Unitymedia bereitgestellten Zugangsendgeräts. Statische IP-Adressen werden nur für die Vertragslaufzeit bereitgestellt. Eine Übertragung nach Vertragsende ist nicht möglich. Sind mehrere statische IP-Adressen vertraglich vereinbart, ist Unitymedia verpflichtet, die Kundenkontaktdaten zur Eintragung an das offizielle Register (RIPE) weiterzuleiten.

Bei einem Wechsel zu einer anderen Produktoption (z. B. einer nachträglichen Bestellung zusätzlicher IP-Adressen), einem Produktwechsel oder Umzug können sich die statischen IP-Adressen aus technischen Gründen ändern.

In diesem Fall ist eine Neuzuweisung durch Unitymedia und ggf. eine Konfigurationsanpassung durch den Kunden notwendig, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist sodann ausgeschlossen.

Die statischen IP-Adressen können sich im seltenen Fall einer Umstrukturierung des IP-Raums von Unitymedia während der Vertragslaufzeit ändern. Der Kunde wird vor der etwaigen Umstellung informiert.

Unitymedia behält sich vor, dem Kunden statt der IPv4 Adresse(n) einen IPv6-Adressblock (Präfix) aus dem Unitymedia IPv6-Adressbereich zuzuweisen. Dies erfolgt nur nach vorheriger Ankündigung und in Abstimmung mit dem Kunden, ggf. – sofern technisch und wirtschaftlich möglich – unter vorübergehender gleichzeitiger zur Verfügungstellung von IPv4 und IPv6 (Dualstack).

### PowerSpot

Im monatlichen Preis sind eine vom Kunden individuell zu gestaltende Landingpage, ein Access-Punkt, 15 Meter LAN-Kabel, Montagematerial sowie ein Power-over-Ethernet-Injektor oder Spannungsteil enthalten. Die Installation des Access-Punkts erfolgt durch einen Installationstechniker. Die Landingpage kann vom Kunden individuell mit Hilfe eines Einrichtungsassistenten erstellt werden. Enthalten auf dieser Landingpage ist sowohl das Logo von Unitymedia als auch ein Bereich, der dem Nutzer den „Absprung“ ins Internet ermöglicht.

Diese Seiten sind nicht vom Kunden veränderbar. Hat ein Kunde mehrere Access-Punkte bestellt, so wird die gleiche Landingpage auf all seinen Access-Punkten ausgestrahlt. Erstellt der Kunde keine eigene Landingpage, wird standardmäßig eine von Unitymedia zur Verfügung gestellt. Die Authentifizierung des Nutzers erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben und kann ohne vorherige Ankündigung durch Unitymedia geändert werden. Verantwortlich für den Inhalt der vom Kunden erstellten Landingpage ist der Kunde selbst. Unitymedia ist offizieller Betreiber des WLAN-Netzes, trägt die Störerhaftung und ermöglicht Nutzern, sich an Netzwerknamen nach den gesetzlichen Bestimmungen anzumelden. Unitymedia behält sich das Recht vor, Netzwerknamen zu ändern, hinzuzufügen, oder zu entfernen, ebenso Volumen- oder Geschwindigkeitsbegrenzungen einzufügen. Die Nutzer des WLAN nutzen die vom Kunden an seinem Internetanschluss bereitgestellte Bandbreite. Eine Unterscheidung des Datenverkehrs findet nicht statt. Voraussetzung dieses Produktes ist ein aktiver Unitymedia Business-Internetanschluss.

### Sicherheitspaket

Im monatlichen Preis enthalten sind während der gesamten Vertragslaufzeit 5 Sicherheitspaket-Lizenzen für umfassenden Schutz Ihrer PCs: Anti-Virus, Anti-Spy, Anti-Spam und Firewall (geeignet für Windows Betriebssystem). Das Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet-Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Die Software wird dem Kunden als Download zur Verfügung gestellt. Eine Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Kunden kann nicht gewährleistet werden. Die von Unitymedia zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz sind für den Schutz von bis zu 5 Einzelplatzrechnern gültig. Die Software ist ausschließlich auf den 5 Rechnern aktiviert, auf denen der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

### Rahmenbedingungen Office Internet

- Keine entgeltliche Erbringung von Internet- oder Telefondienstleistungen an Dritte gestattet.
- DSL (IP-basierte) EC-Cash Terminals anschließbar – eingeschränkte Eignung für Alarmanlagen – für Notrufsysteme ungeeignet.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.
- Kein gesonderter Telefonanschluss notwendig/kein Call-by-Call/kein Pre-selection/keine Portierung von Rufnummerblöcken.
- Unitymedia gewährt dem Kunden nur einen Anschluss je Serviceadresse.

### Unitymedia Business Service

- Persönliche und schnell erreichbare Business Hotline (Festnetz-Rufnummer: 0800 910 03 00).
- In der einmaligen Bereitstellungsgebühr enthalten sind – sofern erforderlich – die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. direkter Anschluss des von Unitymedia bereit gestellten Highspeed-Modems und des WLAN-Routers – soweit diese genutzt werden sollen, sowie die Aktivierung Ihres Anschlusses. Die Installation von Office Internet erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragseingang, wenn ein Übergabepunkt und eine rückkanalfähige Hausverteilanlage im Objekt vorhanden sind. Die vorstehende Frist gilt darüber hinaus nicht, wenn im Kundenobjekt die Stromversorgung und/oder der Potentialausgleich nicht (ordnungsgemäß) vorhanden ist oder der Kunde einen späteren Installationstermin wünscht.
- Verkürzte Entstörzeit (max. 8 Std.) innerhalb des Unitymedia-Kabelnetzes: Eine etwaige Störung der Internetverbindung wird innerhalb von 8 Stunden während der Servicezeit (Mo-Sa von 8.00 – 20.00 Uhr) ab Störungsmeldung auf der Business Hotline beseitigt. Dies gilt erst ab Aktivierung des Anschlusses und bei Nutzung des von Unitymedia bereitgestellten Zugangsendgeräts sowie nur dann, wenn die Störungsursache nicht eine der folgenden Komponenten bzw. Ursachen ist, da diese sich außerhalb des Verantwortungsbereichs von Unitymedia befinden:
  - Vandalismus
  - Defekte Fremdhardware (des Kunden oder anderer Carrier), insbesondere hinter dem Netzabschlusspunkt
  - Störungen in zugemieteten Fremdnetzen und Kundenanbindungen
  - Störungen im Unitymedia-Netz, die nur durch Tiefbaumaßnahmen behoben werden können
  - auf nicht von Unitymedia zu verantwortender Störstrahlung (Ingress) beruhend
  - Stromausfälle in Kundenliegenschaften
  - Unzureichende Mitwirkung bei Entstörung (z. B. kein Zutritt zu Kunden-Liegenschaften)
  - Ausfall von Fremdanbieter-Diensten
  - Ausfälle aufgrund Änderungswünschen des Kunden oder
  - Höhere Gewalt (Streik, Blitzeinschläge, Naturkatastrophen etc.)
  - Bei Nutzung eines kundeneigenen Zugangsendgeräts kann aufgrund aufwändigerer Diagnostik die vorgenannte Entstörzeit leider nicht zugesichert werden.

Allerdings wird sich Unitymedia auch in diesen Fällen um eine schnellstmögliche Beseitigung der Störung bemühen.

- Störungsannahme täglich rund um die Uhr über die Business Hotline: 0800 910 03 00
- Kostenlose Papierrechnung (zusätzlich zur Online-Rechnung).
- Die Gebühr für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren entfällt.

### Erweiterter Leistungsumfang durch den Servicepartner

(wird vom Kunden unmittelbar an den Servicepartner beauftragt und gemäß Preisliste des Servicepartners abgerechnet)

- Anschluss von LAN-Netzwerken (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).
- Einrichtung von WLAN inklusive Anschluss von Endgeräten (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).

## Leistungsbeschreibung

### Unitymedia Office – ein Business-Produkt von Unitymedia

Ideal für Gewerbetreibende, Freiberufler, Home Offices und kleinere Firmen.



#### Geschwindigkeitspakete:

	Office Internet & Phone 50	Office Internet & Phone 150	Office Internet & Phone 200	Office Internet & Phone 400
max. Download	50 Mbit/s	150 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s
max. Upload	5 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s
statische IP-Adressen	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl.	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar	1 statische IP-Adresse auf Wunsch inkl., 4 zusätzliche statische IP-Adressen optional zubuchbar

- Internet-Flatrate
- Telefonie-Flatrate ins gesamte deutsche Festnetz, 3 Leitungen und bis zu 10 Rufnummern (für sog. Anlagenanschlüsse ungeeignet). 3 Sprachkanäle (der FRITZ!Box) können in Kombination von mindestens 2 Anschlussmöglichkeiten für Telefone (ISDN-Mehrgeräteanschluss, DECT, [W]LAN oder Analoganschluss) genutzt werden. Dabei kann es zu Einschränkungen einiger Merkmale kommen.
- Für nur 8,32 Cent/Min. zzgl. MwSt. vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze telefonieren.

#### FRITZ!Box 6490

Eine FRITZ!Box 6490 Cable wird während der gesamten Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kann der Kunde auch ein eigenes Zugangsendgerät nach Maßgabe der Regelungen in den Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie verwenden. Sofern statische IP-Adressen gewählt werden, ist der Funktionsumfang der FRITZ!Box eingeschränkt. Dies gilt auch für die gleichzeitige Buchung von statischen IP-Adressen und PowerSpot. Funktionen wie WLAN, Firewall, DHCP und NAT können dann nur über einen kundeneigenen Router mit Ethernet-Schnittstelle abbildbar sein. Wenn diese Funktionen nach Bereitstellung der statischen IP-Adresse zunächst funktionieren, behält sich Unitymedia vor, sie zu einem späteren Zeitpunkt zu deaktivieren.

#### Statische IP-Adressen

Sie können sich bei allen Paketen auch statt der statischen IPv4-Adresse(n) für eine dynamische IP-Adresse entscheiden. Voraussetzung für die Nutzung der statischen IP-Adressen ist die Verwendung des von Unitymedia gratis bereitgestellten Zugangsendgeräts. Statische IP-Adressen werden nur für die Vertragslaufzeit bereitgestellt. Eine Übertragung nach Vertragsende ist nicht möglich. Sind mehrere statische IP-Adressen vertraglich vereinbart, ist Unitymedia verpflichtet, die Kundenkontaktdaten zur Eintragung an das offizielle Register (RIPE) weiterzuleiten.

Bei einem Wechsel zu einer anderen Produktoption (z. B. einer nachträglichen Bestellung zusätzlicher IP-Adressen), einem Produktwechsel oder Umzug können sich die statischen IP-Adressen aus technischen Gründen ändern. In diesem Fall ist eine Neuzuweisung durch Unitymedia und ggf. eine Konfigurationsanpassung durch den Kunden notwendig, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist sodann ausgeschlossen. Bei einem Produkt(options)wechsel werden andere IP-Adressen zugewiesen, eine weitere Nutzung der bisherigen IP-Adresse(n) ist nach der Neuzuweisung nicht mehr möglich.

Die statischen IP-Adressen können sich im seltenen Fall einer Umstrukturierung des IP-Raums von Unitymedia während der Vertragslaufzeit ändern. Der Kunde wird vor der etwaigen Umstellung informiert.

Unitymedia behält sich vor, dem Kunden statt der IPv4 Adresse(n) einen IPv6-Adressblock (Präfix) aus dem Unitymedia IPv6-Adressbereich zuzuweisen. Dies erfolgt nur nach vorheriger Ankündigung und in Abstimmung mit dem Kunden, ggf. – sofern technisch und wirtschaftlich möglich – unter vorübergehender gleichzeitiger zur Verfügungstellung von IPv4 und IPv6 (Dualstack).

#### PowerSpot

Im monatlichen Preis sind eine vom Kunden individuell zu gestaltende Landingpage, ein Access-Punkt, 15 Meter LAN-Kabel, Montagematerial sowie ein Power-over-Ethernet-Injektor oder Spannungsteil enthalten. Die Installation des Access-Punkts erfolgt durch einen Installationstechniker. Die Landingpage kann vom Kunden individuell mit Hilfe eines Einrichtungsassistenten erstellt werden. Enthalten auf dieser Landingpage ist sowohl das Logo von Unitymedia als auch ein Bereich, der dem Nutzer den „Ab sprung“ ins Internet ermöglicht.

Diese Seiten sind nicht vom Kunden veränderbar. Hat ein Kunde mehrere Access-Punkte bestellt, so wird die gleiche Landingpage auf all seinen Access-Punkten ausgestrahlt. Erstellt der Kunde keine eigene Landingpage, wird standardmässig eine von Unitymedia zur Verfügung gestellt. Die Authentifizierung des Nutzers erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben und kann ohne vorherige Ankündigung durch Unitymedia geändert werden. Verantwortlich für den Inhalt der vom Kunden erstellten Landingpage ist der Kunde selbst. Unitymedia ist offizieller Betreiber des WLAN-Netzes, trägt die Störhaftung und ermöglicht Nutzern, sich an Netzwerknamen nach den gesetzlichen Bestimmungen anzumelden. Unitymedia behält sich das Recht vor, Netzwerknamen zu ändern, hinzuzufügen, oder zu entfernen, ebenso Volumen- oder Geschwindigkeitsbegrenzungen einzufügen. Die Nutzer des WLAN nutzen die vom Kunden an seinem Internetanschluss bereitgestellte Bandbreite. Eine Unterscheidung des Datenverkehrs findet nicht statt. Voraussetzung dieses Produktes ist ein aktiver Unitymedia Business-Internetanschluss.

#### Sicherheitspaket

Im monatlichen Preis enthalten sind während der gesamten Vertragslaufzeit 5 Sicherheitspaket-Lizenzen für umfassenden Schutz Ihrer PCs: Anti-Virus, Anti-Spy, Anti-Spam und Firewall (geeignet für Windows Betriebssystem). Das Sicherheitspaket basiert auf der Software Internet-Security der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Die Software wird dem Kunden als Download zur Verfügung gestellt. Eine Kompatibilität der Zugangssoftware mit der Hardware, dem Betriebssystem oder der installierten Software des Kunden kann nicht gewährleistet werden. Die von Unitymedia zur Verfügung gestellte Software und die damit erworbene Lizenz sind für den Schutz von bis zu 5 Einzelplatzrechnern gültig. Die Software ist ausschließlich auf den 5 Rechnern aktiviert, auf denen der Kunde den Aktivierungsschlüssel zuletzt eingegeben hat.

#### Rahmenbedingungen Unitymedia Office Internet & Phone

- Keine entgeltliche Erbringung von Internet- oder Telefondienstleistungen an Dritte gestattet.
- DSL (IP-basierte) EC-Cash Terminals anschließbar – eingeschränkte Eignung für Alarmanlagen – für Notrufsysteme ungeeignet.
- Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate, die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate.
- Kein gesonderter Telefonanschluss notwendig/kein Call-by-Call/kein Pre-selection/keine Portierung von Rufnummernblöcken.
- Unitymedia gewährt dem Kunden nur einen Anschluss je Serviceadresse.

#### Unitymedia Business Service

- Persönliche und schnell erreichbare Business Hotline (Festnetz-Rufnummer: 0800 910 03 00).
- In der einmaligen Bereitstellungsgebühr enthalten sind – sofern erforderlich – die Vor-Ort-Installation durch unsere Service-Techniker, d.h. die Aktivierung Ihres Anschlusses und – soweit die von Unitymedia bereit gestellte FRITZ!Box genutzt werden soll – direkter Anschluss der Telefone/Anrufbeantworter (analog/ISDN) an die FRITZ!Box und die Einrichtung schnurgebundener Telefone an der FRITZ!Box. Die Installation von Office Internet & Phone erfolgt innerhalb von 7 Werktagen nach Auftragsingang, wenn ein Übergabepunkt und eine rückkanalfähige Hausverteilanlage im Objekt vorhanden sind. Die vorstehende Frist gilt nicht, wenn im Kundenobjekt die Hausverteilanlage, die Stromversorgung und /oder der Potentialausgleich nicht (ordnungsgemäß) vorhanden ist oder der Kunde einen späteren Installationsstermin wünscht.
- Verkürzte Entstörzeit (max. 8 Std.) innerhalb des Unitymedia-Kabelnetzes: Eine etwaige Störung der Telefon- und/oder Internetverbindung wird innerhalb von 8 Stunden während der Servicezeit (Mo-Sa von 8.00 – 20.00 Uhr) ab Störungsmeldung auf der Business Hotline beseitigt. Dies gilt erst ab Aktivierung des Anschlusses und bei Nutzung des von Unitymedia bereitgestellten Zugangsendgeräts sowie nur dann, wenn die Störungsursache nicht eine der folgenden Komponenten bzw. Ursachen ist, da diese sich außerhalb des Verantwortungsbereichs von Unitymedia befinden:
  - Vandalismus
  - Defekte Fremdhardware (des Kunden oder anderer Carrier), insbesondere hinter dem Netzabschlusspunkt
  - Störungen in zugemieteten Fremdnetzen und Kundenanbindungen
  - Störungen im Unitymedia-Netz, die nur durch Tiefbaumaßnahmen behoben werden können
  - auf nicht von Unitymedia zu verantwortender Störstrahlung (Ingress) beruhend
  - Stromausfälle in Kundenliegenschaften
  - Unzureichende Mitwirkung bei Entstörung (z. B. kein Zutritt zu Kundenliegenschaften)
  - Ausfall von Fremdanbieter-Diensten
  - Ausfälle aufgrund Änderungswünschen des Kunden, oder
  - höhere Gewalt (Streik, Blitz einschläge, Naturkatastrophen etc.)
  - Bei Nutzung eines kundeneigenen Zugangsendgeräts kann aufgrund aufwändigerer Diagnostik die vorgenannte Entstörzeit leider nicht zugesichert werden.

Allerdings wird sich Unitymedia auch in diesen Fällen um eine schnellstmögliche Beseitigung der Störung bemühen.

- Störungsannahme täglich rund um die Uhr über die Business Hotline: 0800 910 03 00
- Kostenlose Papierrechnung (zusätzlich zur Online-Rechnung). Im Rahmen der Flatrate abgerechnete Telefonverbindungen werden in einem ggf. beantragten Einzelverbindungs nachweis nicht separat aufgeführt.
- Die Gebühr für Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren entfällt.

#### Erweiterter Leistungsumfang durch den Servicepartner

(wird vom Kunden unmittelbar an den Servicepartner beauftragt und gem. Preisliste des Servicepartners abgerechnet) Leistungen sind z. B.

- Anschluss/Programmierung von ISDN-Telefonanlagen (Mehrgeräteanschluss).
- Anmelden von DECT Telefonen an der FRITZ!Box.
- Anschluss von LAN-Netzwerken (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).
- Einrichtung von WLAN inklusive Anschluss von Endgeräten (PC, Notebooks, Netzwerkdrucker).