

## **Formular zur Vertragsübernahme**

Vodafone NRW GmbH / Hessen GmbH & Co. KG / BW GmbH

### **So geht´s:**

1. Füllen Sie bitte dieses Formular vollständig und gut lesbar aus.  
(z. B. bequem digital am Computer – siehe unten „So füllen Sie das Formular digital aus“)
2. Wir brauchen die Unterschrift vom bisherigen und neuen Vertragspartner unter Punkt 10 und 11  
(eine digitale Unterschrift ist auch möglich – siehe unten „So füllen Sie das Formular digital aus“)
3. Schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular via Upload im Formularcenter zu
  - **Formularcenter:** [www.unitymedia.de/formularcenter](http://www.unitymedia.de/formularcenter)
  - **E-Mail:** mit Betreff „Vertragsübernahme“ an [kundenservice@unitymedia.de](mailto:kundenservice@unitymedia.de)
  - **Fax:** 0221 466 191 09
  - **Post-Adresse:**  
Vodafone NRW GmbH / Hessen GmbH & Co. KG / BW GmbH  
Postfach 10 13 30  
44713 Bochum

### **4. Übernahme des Vertrages**

- Sobald wir Ihren Auftrag haben, prüfen wir ihn.  
Sind alle Voraussetzungen erfüllt, bestätigen wir Ihnen die Vertragsübernahme schriftlich.  
Beachten Sie bitte:
  - Die Vertragsübernahme an einer anderen Adresse oder Wohnung ist nicht möglich.
  - Die Vertragsübernahme ist nicht rückwirkend möglich.
  - Bei der Vertragsübernahme wird eine neue Kundennummer vergeben.
  - Der Zugang zum Online Kundencenter wird nicht übertragen. Der neue Vertragspartner kann sich einen neuen Zugang unter [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone) einrichten.
  - Ein GigaKombi-Vorteil kann entfallen, wenn nicht mehr alle Voraussetzungen erfüllt sind  
(z. B. wenn der Vodafone Mobilvertrag nicht mit übernommen oder gekündigt wird).

### **So füllen Sie das Formular digital aus (inkl. einer digitalen Unterschrift):**

1. Klicken Sie oben im Adobe Acrobat Reader auf „Werkzeuge“.
2. Wählen Sie nun „Ausfüllen und unterschreiben“ aus und klicken Sie dann auf „Ausfüllen und signieren“.
3. Um das Formular auszufüllen, klicken Sie einfach in die entsprechenden Felder.



4. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit eine Unterschrift an der gewünschten Stelle zu platzieren.



Hier finden Sie eine ausführliche Anleitung zum Thema Ausfüllen und Signieren:  
<https://helpx.adobe.com/de/acrobat/using/fill-and-sign.html>

Vodafone NRW GmbH / Hessen GmbH & Co. KG / BW GmbH  
Postfach 10 13 30  
44713 Bochum

**Alternativ**

Formularcenter: [www.unitymedia.de/formularcenter](http://www.unitymedia.de/formularcenter)  
E-Mail: [kundenservice@unitymedia.de](mailto:kundenservice@unitymedia.de)  
Fax: 0221 466 191 09

## Formular zur Vertragsübernahme

Bitte in Blockschrift und gut lesbar ausfüllen

\* Pflichtfeld

### 1. Kundendaten bisheriger Vertragspartner

\*Kundennummer

\*  Herr  Frau Titel

\*Vorname

\*Nachname

#### Alte Anschrift:

\*Straße/Nr.    
Straße Hausnummer

\*PLZ/Ort    
PLZ Ort

#### Neue Anschrift:

\*Adresse gültig ab:   
T T . M M . J J J J

\*Straße/Nr.    
Straße Hausnummer

\*PLZ/Ort    
PLZ Ort

\*Rufnummer   
(für evtl. Rückfragen)



## 6. Online Kundencenter

Ein bestehender Zugang zum Online Kundencenter und zur Kundencenter App wird nicht übertragen. Der neue Vertragspartner kann sich nach der Übernahme einen eigenen Zugang einrichten unter [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone).

## 7. Optional bei Telefonie-Produkt

\* Wird ein Einzelverbindungsnachweis gewünscht?

Ja, vollständig     Ja, um drei Stellen gekürzt     Nein

\*Telefonbucheintrag:

- der Eintrag gilt automatisch für das Telefonbuch, die Auskunft und das elektronische Telefonverzeichnis, keine Reverssuche  
- für die Änderung eines bestehenden Telefonbucheintrages berechnen wir Ihnen die Pauschale laut Preisliste auf [www.vodafone.de/agb](http://www.vodafone.de/agb)

1. Rufnummer\*

Kein Eintrag / Vorhandenen Eintrag löschen     Name und Ort     Name und vollständige Adresse

2. Rufnummer

Kein Eintrag / Vorhandenen Eintrag löschen     Name und Ort     Name und vollständige Adresse

3. Rufnummer

Kein Eintrag / Vorhandenen Eintrag löschen     Name und Ort     Name und vollständige Adresse

4-x. Rufnummer

Kein Eintrag / Vorhandenen Eintrag löschen     Name und Ort     Name und vollständige Adresse

## 8. Zum Vertrag gehörende Endgeräte

Ich nutze das Leih-Gerät bzw. die Leih-Geräte (z. B. Kabel-Modem, Receiver) des bisherigen Vertragspartners weiter. Nach Vertragsende gebe ich das Gerät bzw. die Geräte zurück.

Für verlorene, beschädigte oder nicht rechtzeitig nach Vertragsende zurückgegebene Geräte berechnen wir Ihnen eine Pauschale, es sei denn, Sie haben den Verlust oder die Beschädigung nicht zu verantworten oder sie können uns einen geringeren Schaden nachweisen. Sie finden unsere Preislisten auf [www.vodafone.de/agb](http://www.vodafone.de/agb).

## 9. Rechnung

Ich bekomme meine Rechnungen elektronisch oder per Brief auf dem gleichen Weg wie der bisherige Vertragspartner. Die Rechnungen kann ich zusätzlich kostenlos im Kundencenter unter [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone) und in der Kundencenter App ansehen.

## 10. Bestätigung der Vertragsübernahme des bisherigen Vertragspartners

\*Kundennr.:

Ich stimme zu, dass der genannte Vertrag auf den neuen Vertragspartner übergeht.

Ich bin damit einverstanden, dass der neue Vertragspartner ab der Vertragsübernahme die zu diesem Zeitpunkt noch nicht abgerechneten Telefonverbindungen und Filme einsehen kann.  
Diese Daten dürfen im Rahmen der Fortführung des bisherigen Vertrages durch den neuen Vertragspartner eingesehen bzw. verwendet werden. Sie dürfen aber zu keinen anderen Zwecken verwendet werden.

Alle zu den Verträgen gehörende Geräte sowie Rufnummern, sofern vorhanden, gehen an den neuen Vertragspartner über.

Ich bin informiert, dass die Vertragsübernahme erst wirksam wird, wenn diese schriftlich von Vodafone bestätigt wurde.

\*Datum

\_\_\_\_\_  
\*Unterschrift bisheriger Vertragspartner  
(vollständige Unterschrift)

## 11. Bestätigung der Vertragsübernahme neuer Vertragspartner

Ich erkläre hiermit, den o.g. Vertrag mit allen Rechten und Pflichten einschließlich der Vertragslaufzeit(en) anzuerkennen und für bestehende Forderungen einzustehen.

Ich bin informiert, dass ein bestehender GigaKombi Vorteil entfallen kann, wenn die notwendigen Voraussetzungen für GigaKombi nicht mehr erfüllt sind (u.a. wenn der Vodafone Mobilvertrag weiterhin auf den bisherigen Vertragspartner läuft oder gekündigt wird)

Ich erkläre, dass ich die Verträge inklusive Rufnummern und aller Geräte an der oben aufgeführten Adresse vom bisherigen Vertragspartner zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit allen Rechten und Pflichten übernehmen möchte.

Ich kann nach der Vertragsübernahme in einen neuen attraktiven Vodafone Tarif wechseln auf [vodafone.de](http://vodafone.de) oder über das Online Kundencenter.

Ich bin informiert, dass die Vertragsübernahme erst wirksam wird, wenn diese schriftlich durch Vodafone bestätigt wurde.

\*Datum

\_\_\_\_\_  
\*Unterschrift neuer Vertragspartner  
(vollständige Unterschrift)

Vodafone NRW GmbH / Hessen GmbH & Co. KG / BW GmbH  
Postfach 10 13 30  
44713 Bochum

**Alternativ**

Formularcenter: [www.unitymedia.de/formularcenter](http://www.unitymedia.de/formularcenter)

E-Mail: [kundenservice@unitymedia.de](mailto:kundenservice@unitymedia.de)

Fax: 0221 466 191 09

## SEPA-Lastschriftmandat

---

Ich ermächtige Vodafone widerruflich, Forderungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Das Lastschriftmandat gilt für alle zu entrichtenden Rechnungsbeträge. Die Mandatsreferenznummer und Gläubiger-ID werden auf der jeweiligen Rechnung ausgewiesen.

**Hinweis:** Mir ist bekannt, dass ich innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen kann. Es gelten dabei die mit meinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Gut zu wissen:** Ihre Bankdaten können Sie schnell und einfach Ihrem Kundencenter unter [www.vodafone.de/meinvodafone](http://www.vodafone.de/meinvodafone) und der Kundencenter App eintragen oder ändern.

\* Pflichtfeld

\*Kundennummer

\*IBAN

\*Vorname   
(Kontoinhaber)

\*Nachname   
(Kontoinhaber)

\*Straße/Nr.    
Straße Hausnummer

\*PLZ/Ort    
PLZ Ort

\_\_\_\_\_  
\*Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
\*Unterschrift Kontoinhaber  
(vollständige Unterschrift)