

**Bedienungsanleitung
HD-Modul (CI+)**



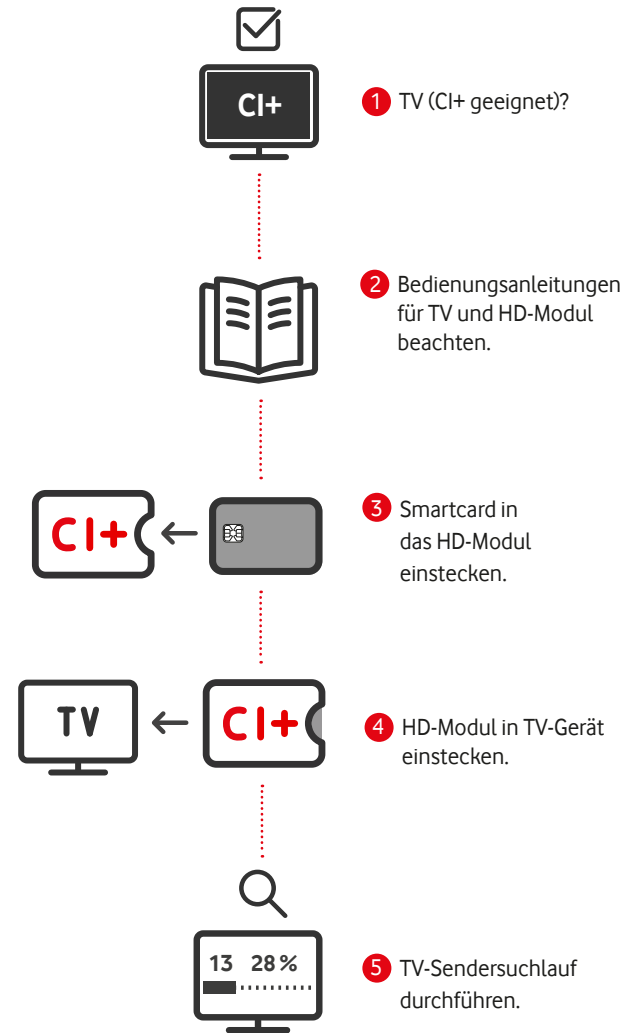
**Einfach brilliant
fernsehen**

The future is exciting.

Ready?



Kurzanleitung



Willkommen!

Mit dem HD-Modul (CI+) und der zugehörigen Smartcard von Vodafone empfangen Sie die ganze TV-Vielfalt von Vodafone – ohne zusätzlichen Receiver. Sehen Sie spannende Unterhaltung mit aktuellen Spielfilm- und Serienhighlights, packende Dokumentationen, internationale Sportevents und ein hochwertiges Kinderprogramm.

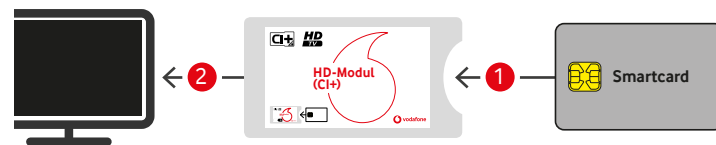
Mit der HD-Option erleben Sie Fernsehen superscharf und in brillanten Farben, dank 5x höherer Auflösung im Vergleich zu normalen SD-Sendern.

Die Installation des HD-Moduls ist einfach und schnell.



So installieren Sie das HD-Modul (CI+)

- 1 Schieben Sie die Smartcard wie dargestellt in das HD-Modul. Achten Sie dabei auf die richtige Position des goldenen Chips auf der Smartcard.
- 2 Stecken Sie das HD-Modul in den CI+ Schacht. Dieser ist je nach TV-Gerät an unterschiedlichen Positionen. Überprüfen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres TV-Gerätes, wo sich dieser befindet und wie das HD-Modul eingesteckt werden muss. Überprüfen Sie den festen Sitz des HD-Moduls im TV-Gerät.



- 3 Bitte warten Sie, bis das HD-Modul erkannt wurde. Dies kann einige Minuten dauern. Bitte entfernen Sie in dieser Zeit das HD-Modul nicht aus dem Steckplatz. Während des Vorgangs erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis auf dem Bildschirm. Wenn der Erkennungsprozess abgeschlossen ist, erhalten Sie einen weiteren Hinweis.
- 4 Sollte eine neue Software-Version für das HD-Modul verfügbar sein, werden Sie aufgefordert, eine Aktualisierung durchzuführen. Bitte starten Sie in diesem Fall die Aktualisierung, da das HD-Modul sonst möglicherweise nicht richtig funktioniert.
- 5 Starten Sie wie in der Bedienungsanleitung Ihres TV-Gerätes beschrieben, einen digitalen Sendersuchlauf. Folgen Sie den Angaben auf dem Bildschirm und in der Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgerätes.



Hinweis: Falls Sie während des Sendersuchlaufs aufgefordert werden eine Netzwerk-ID einzugeben, verwenden Sie für NRW/Hessen „09999“ und für Baden-Württemberg „40984“.

Häufig gestellte Fragen

? Wie lange dauert es bis mein Fernseher das HD-Modul erkennt?

Der automatische Erkennungsprozess kann einige Minuten dauern. Bitte entfernen Sie in dieser Zeit das HD-Modul nicht aus dem Steckplatz.

? Wie lange dauert der Sendersuchlauf des TV Gerätes?

Dies ist vom jeweiligen TV Gerät abhängig und kann bis zu 30 Minuten dauern. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres TV-Gerätes.

? Ich kann an meinem Fernseher sowohl einen digitalen, wie auch einen analogen Suchlauf durchführen. Was empfehlen Sie mir?

Bitte führen Sie einen Suchlauf für die digitalen Sender durch.

? Wo finde ich eine Liste mit Fernseh-Geräten, die für den Betrieb mit einem HD-Modul geprüft wurden?

Eine Liste von Fernsehgeräten, die für die Verwendung mit dem HD-Modul empfohlen sind, finden Sie im Internet unter www.unitymedia.de/hdmodul.

? Die Senderliste sieht nach der Installation des HD-Moduls anders aus als mit einem Digital Receiver. Wieso?

Die Darstellung der Senderliste ist abhängig von Ihrem Fernsehgerät.

Vodafone hat darauf leider keinen Einfluss. Bei TV-Geräten, die für das HD-Modul von Vodafone empfohlen sind, entspricht die Reihenfolge der Programme der Senderliste von Vodafone.

? Ich habe mehrere CI+ taugliche Fernsehgeräte in meinem Haushalt. Kann ich das HD-Modul in verschiedenen TV-Geräten nutzen?

Dies ist prinzipiell möglich, wenn jedes TV-Gerät für sich alleine mit dem HD-Modul funktioniert (siehe dazu die Liste mit geprüften Fernseh-Geräten). Bitte beachten Sie, dass Sie bei jedem neu angeschlossenen Gerät zuerst einen Sendersuchlauf durchführen müssen. Achten Sie beim Wechsel des Moduls darauf die Kontakte nicht zu beschädigen.

? Kann ich den Elektronischen Programmguide (EPG) meines Fernsehers nutzen?

Prinzipiell kann der Elektronische-Programmguide (EPG) Ihres Fernsehers genutzt werden. Vodafone stellt sicher, dass die geprüften Fernseher (siehe dazu die Liste mit geprüften Fernseh-Geräten) Informationen für die aktuelle und die folgende Sendung korrekt anzeigen. Vodafone kann allerdings nicht gewährleisten, dass EPG-Informationen für mehrere Tage angezeigt werden. Für TV-Geräte, die nicht geprüft sind, kann Vodafone die Anzeige von EPG Informationen nicht garantieren.

? Wie funktioniert die Jugendschutz-PIN?

Einzelne Sendungen sind gemäß den gesetzlichen Regelungen durch eine Jugendschutz-PIN zugriffsgeschützt. Diese muss beim Umschalten auf eine geschützte Sendung eingegeben werden. Ihre Jugendschutz-PIN haben Sie zusammen mit Ihrer Smartcard erhalten. Sollten Sie Ihre Jugendschutz-PIN verloren haben, können Sie über unseren Kundenservice eine neue anfordern. Die Jugendschutz-PIN lässt sich entweder direkt am Fernseher oder im Menü für das HD-Modul ändern.

? Wie kann ich Favoritenlisten einrichten?

Das Einrichten von Favoritenlisten wird direkt über den Fernseher gesteuert. Bitte lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgeräts.

? Kann ich die Senderreihenfolge ändern?

Die Senderreihenfolge wird direkt über den Fernseher gesteuert. Bitte lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Fernsehgeräts.

? Wie kann ich zusätzliche Programm-Pakete abonnieren?

Zusätzliche Programm-Pakete können Sie online auf unserer Webseite www.unitymedia.de bestellen. Nutzen Sie dafür das Kunden-Login. Oder rufen Sie unser Service-Center an unter 0221 46 61 91 00.

Mögliche Hinweise und Fehlermeldungen

? Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Für dieses Programm ist Ihre Smartcard nicht freigeschaltet, da Sie es vermutlich nicht abonniert haben. Bitte wenden Sie sich an den Kundenservice oder besuchen Sie die Website».

Hinweis 203:

Ihre Smartcard hat längere Zeit kein Freischaltsignal erhalten und Ihre abonnierten Sender sind darum aktuell nicht verfügbar. Stellen Sie sicher, dass Sie bereits einen Sendersuchlauf durchgeführt haben und wählen Sie einen beliebigen Sender, den Sie abonniert haben.

Ihre Smartcard erhält automatisch nach maximal einer Stunde ein Freischaltsignal. Alternativ können Sie dieses selbst über unsere Website www.unitymedia.de/freischaltung senden. Die Freischaltung geht dann in der Regel schneller, kann aber in Einzelfällen ebenfalls bis zu einer Stunde dauern.

Hinweis 204 / 206:

Zusätzliche Programm-Pakete können Sie online auf www.unitymedia.de bestellen. Nutzen Sie dafür das Kunden-Login. Oder rufen Sie unser Service-Center an unter 0221 46 61 91 00.

Sollten Sie sicher sein, dass der Sender Teil Ihres gebuchten Programm-Pakets ist, lassen Sie Ihre Smartcard bitte erneut freischalten.

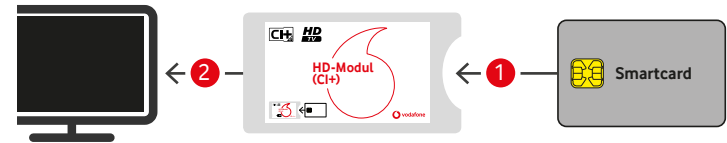
Besuchen Sie dazu unsere Webseite www.unitymedia.de/freischaltung oder rufen Sie uns an unter 0221 46 61 91 00.

? Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Smartcard nicht erkannt. Bitte stellen Sie sicher, dass diese richtig eingesteckt ist. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an den Kundenservice oder besuchen Sie die Website».

Hinweis 106:

Bitte kontrollieren Sie den festen Sitz des HD-Moduls im CI-Schacht und die richtige Ausrichtung des goldenen Chips auf der Smartcard.

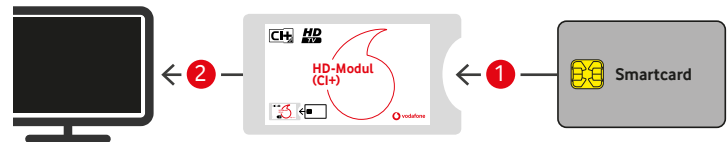
Installieren Sie das HD-Modul gegebenenfalls erneut wie auf Seite 3 beschrieben. Tritt die Fehlermeldung erneut auf, kontaktieren Sie bitte unser Service-Center unter 0221 46 61 91 00.



Hinweis 107:

Bitte stellen Sie sicher, dass die Smartcard korrekt in das HD-Modul eingesteckt ist und achten Sie auf die richtige Ausrichtung des goldenen Chips der sich auf der Smartcard befindet.

Ziehen Sie die Smartcard einmal aus dem HD-Modul und stecken Sie diese wieder ein. Kontrollieren Sie den richtigen und festen Sitz des HD-Moduls in Ihrem Fernsehgerät. Installieren Sie das HD-Modul gegebenenfalls erneut wie auf Seite 3 beschrieben. Erscheint danach die Fehlermeldung immer noch, kontaktieren Sie bitte unser Service-Center unter 0221 46 61 91 00.



Hinweis 108 / 207:

Das HD-Modul ist für bestimmte Smartcards entwickelt worden und funktioniert nicht mit anderen Karten. Bitte stecken Sie die Smartcard in das HD-Modul, das Sie von Vodafone erhalten haben. Falls das Problem mit der korrekten Smartcard von Vodafone weiterhin besteht, so kontaktieren Sie bitte unser Service-Center unter 0221 46 61 91 00.

Hinweis 205:

Ihr Smartcard ist deaktiviert. Bitte kontaktieren Sie bitte unser Service-Center unter 0221 46 61 91 00.



Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Sie können dieses Programm mit dem CI+ Modul nicht sehen, da der Anbieter dies nicht erlaubt». Was muss ich tun?

Aus rechtlichen Gründen erlauben einige, wenige Sender den Empfang ihres Programms nicht über ein CI+ Modul. Auf diese Entscheidung der Sender hat Vodafone leider keinen Einfluss.

Vodafone
Kunden Service Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum

