



Wichtige Infos zur Rufnummern-Mitnahme Ihrer Mobilfunk-Nummer zu Vodafone

Liebe Vodafone-Kundin, lieber Vodafone-Kunde,

wir machen Ihnen die Rufnummern-Mitnahme so leicht wie möglich. Dazu haben wir das beiliegende Formular und auch eine Anleitung vorbereitet. Füllen Sie bitte den Antrag vollständig aus, damit alles reibungslos läuft. **Wichtig:** Wenn Sie mehrere Mobilfunk-Nummern mitnehmen möchten, füllen Sie bitte für jede ein eigenes Formular aus.

Wann können Sie die Rufnummern-Mitnahme beantragen?

- **Bei einem Laufzeitvertrag** dürfen wir Ihren Auftrag zur Rufnummern-Mitnahme **frühestens 4 Monate vor Vertragsende** oder einem Wunschtermin entgegennehmen.
- **Bei Prepaid-Tarifen** ist die Rufnummern-Mitnahme **jederzeit** möglich.
- Auch nach dem Ende Ihres alten Vertrags können Sie Ihre Rufnummer noch mitnehmen – grundsätzlich bis 90 Tage nach Vertragsende. Allerdings braucht die Umsetzung immer etwas Zeit. Schicken Sie uns daher bitte das ausgefüllte Formular **spätestens 75 Tage nach Ende Ihres alten Vertrags** zu.

So füllen Sie Ihren Antrag schnell und richtig aus:

- Nennen Sie uns bitte Ihre Kundendaten exakt wie bei ihrem alten Anbieter – auch wenn Schreibfehler enthalten sind.
- Als Firmenkunde teilen Sie uns bitte unbedingt Ihre Kundennummer bei Ihrem bisherigen Anbieter mit.
- Weitere Hinweise finden Sie in der Ausfüll-Anleitung.

Was Sie vorher tun müssen:

- **Laufzeitvertrag:** Sie haben Ihren alten Vertrag schon zum Vertragsende regulär gekündigt. Alternativ können Sie Ihre Rufnummer auch jederzeit während eines laufenden Vertrages zu Vodafone übertragen lassen. In diesem Fall haben Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter ein sogenanntes „Opt-In“ (Portierungserklärung) abgegeben und es liegt eine Einverständniserklärung des bisherigen Anbieters vor.
- **Prepaid Tarif:** Sie haben eine Portierungserlaubnis, genannt „Verzichtserklärung“, bei Ihrem bisherigen Anbieter veranlasst. Hierbei kann Ihr bisheriger Anbieter Gebühren in Rechnung stellen. Wie viel das ist, erfahren Sie vom alten Anbieter.
Wichtig: Laden Sie Ihr Prepaid-Guthaben mindestens in Höhe dieser Gebühren auf, damit die Portierung umgesetzt werden kann. **Denken Sie dran:** Die Verzichtserklärung ist maximal 30 Tage gültig.

Und so geht's weiter ...

- Wir setzen uns mit Ihrem bisherigen Anbieter in Verbindung.
- Sobald wir den Zeitpunkt für die Rufnummern-Mitnahme vereinbart haben, benachrichtigen wir Sie schriftlich.
- Die Rufnummern-Mitnahme erfordert in jedem Fall einen Vorlauf von mindestens 10 Arbeitstagen.
- Am Tag der Rufnummern-Mitnahme bestätigen wir Ihnen die Ausführung per SMS. Zu diesem Datum telefonieren Sie schon mit Ihrer bisherigen Rufnummer – aber jetzt im Vodafone-Netz.

Ihren Auftrag schicken Sie bitte an:

Vodafone
Kunden Service Center
Postfach 10 13 30
44713 Bochum

Oder per Fax an **0227359471174**. Nutzen Sie diese Faxnummer bitte nur für die Rücksendung des Antrags.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone-Team



Auftrag zur Rufnummern-Mitnahme

einer vorhandenen **Mobilfunk-Nummer** zu Vodafone
Hinweise zum Ausfüllen des Formulars finden Sie in der Ausfüll-Anleitung.

Ihre Vodafone-Kundendaten:

Vodafone-Kundennummer:

(sofern vorhanden)

Straße/Hausnummer:
PLZ/Ort:

Vorübergehende Vodafone-Mobilfunk-Nummer

Vodafone-SIM-Kartenummer

Ihre Mobilfunk-Nummer finden Sie in der Auftragsbestätigung. Ihre SIM-Kartenummer finden Sie in Ihrem Willkommensschreiben.

Rufnummer beim bisherigen Anbieter

Name des Anbieters

Persönliche Angaben beim bisherigen Mobilfunk-Anbieter:

Privatkunde

oder

Geschäftskunde

Vorname:
Nachname:
Geburtsdatum:

Firmenname:
Kundenummer bei altem Anbieter:

Hiermit beantrage ich die Mitnahme der o.g. Rufnummer von meinem bisherigen Mobilfunk-Anbieter (frühestens 10 Tage nach Beauftragung):

Zum Wunschtermin Termin (TT/MM/JJ)

Eine Beantragung zum Wunschtermin ist möglich in folgenden Fällen:

Prepaid-Verträge: Verzichtserklärung liegt beim Altanbieter vor. Vorlauf mindestens 10 Arbeitstage.

Laufzeitverträge: Wenn Sie den Vertrag beim alten Anbieter schon gekündigt haben, dann kann der Wunschtermin frühestens das Vertragsende beim bisherigen Anbieter sein. Bei nicht gekündigtem Vertrag können Sie einen beliebigen Wunschtermin wählen.

Zum nächstmöglichen Termin

Eine Beantragung zum nächstmöglichen Termin ist möglich in folgenden Fällen:

Prepaid-Verträge: Verzichtserklärung liegt beim Altanbieter vor.

Laufzeitverträge: Sie möchten Ihre Rufnummer aus einem bestehenden Vertrag eines anderen Anbieters übernehmen, dessen Einverständniserklärung schon vorliegt. Oder der Vertrag ist schon.

Beachten Sie bitte die Datenschutz-Infos zu unseren Produkten. Sie können teilweise festlegen, wie und wozu wir Ihre Daten nutzen dürfen. Unsere Infos zum Datenschutz finden Sie unter: www.unitymedia.de/datenschutz

Kundeneinwilligung/Erklärung

Ich beauftrage die Mitnahme der oben genannten Mobilfunk-Nummer beim bisherigen Anbieter. Die vorgenannten Voraussetzungen liegen vor. Die vorübergehende Vodafone-Mobilfunk-Nummer steht nach der erfolgten Rufnummern-Mitnahme nicht mehr zur Verfügung.

Ort, Datum	Unterschrift Kunde
------------	--------------------



Wir haben Ihnen mit Ihrem Vertragsabschluss eine Vodafone-Mobilfunk-Nummer zugeteilt. Sie ist bis zur Rufnummern-Mitnahme von Ihrem bisherigen Anbieter gültig. Sie finden sie in Ihrer Auftragsbestätigung.

Die Rufnummern-Mitnahme braucht einen Vorlauf von mindestens 10 Arbeitstagen. Bitte unterscheiden Sie bei dieser Auswahl:

1. Zum Wunschtermin:

Bei einem Prepaid-Tarif ist die Rufnummern-Mitnahme immer erst nach einer Portierungserlaubnis, Verzichtserklärung genannt, möglich. Ein Wunschtermin bietet sich hier an, wenn Sie z.B. Ihre Rufnummer zu einem späteren Zeitpunkt übertragen lassen möchten. Das ist bis 30 Tage nach Abgabe der Verzichtserklärung möglich.

Bei einem Laufzeitvertrag ist ein Wunschtermin sinnvoll, wenn Sie einen bestätigten Kündigungstermin haben, zu dem Sie die Nummer auch übertragen wollen. Bei nicht gekündigtem Vertrag können Sie einen beliebigen Wunschtermin wählen.

2. Zum nächstmöglichen Termin:

Sie wollen am liebsten sofort mit Ihrer bisherigen Nummer bei Vodafone telefonieren. Auch hier gilt: Bei einem Prepaid-Tarif ist eine Verzichtserklärung nötig. Bei einem bestehenden Laufzeitvertrag können Sie Ihre Mobilfunk-Nummer aber auch sofort mitnehmen, wenn Sie schon die Einverständniserklärung Ihres bisherigen Anbieters haben. Bitte nutzen Sie diese Auswahl auch, wenn Ihre Rufnummer schon abgeschaltet ist.



Auftrag zur Rufnummern-Mitnahme

einer vorhandenen **Mobilfunk-Nummer** zu Vodafone
Hinweise zum Ausfüllen des Formulars finden Sie in der Ausfüll-Anleitung.

Ihre Vodafone-Kundendaten:

Vodafone-Kundennummer:

Straße/Hausnummer:
PLZ/Ort:

Vorübergehende Vodafone-Mobilfunk-Nummer
Ihre Mobilfunk-Nummer finden Sie in der Auftragsbestätigung. Ihre SIM-Kartennummer finden Sie in Ihrem Willkommensschreiben. Vodafone-SIM-Kartennummer

Rufnummer beim bisherigen Anbieter
Name des Anbieters

Persönliche Angaben beim bisherigen Mobilfunk-Anbieter:
Privatkunde oder Geschäftskunde
Vorname:
Nachname:
Geburtsdatum:
Firmenname:
Kundennummer bei altem Anbieter:

Hiermit beantrage ich die Mitnahme der o.g. Rufnummer von meinem bisherigen Mobilfunk-Anbieter (frühestens 10 Tage nach Beantragung):

Zum Wunschtermin Termin (TT/MM/JJ)
Eine Beantragung zum Wunschtermin ist möglich in folgenden Fällen:
Prepaid-Verträge: Verzichtserklärung liegt beim Altanbieter vor, Vorlauf mindestens 10 Arbeitstage.
Laufzeitverträge: Wenn Sie den Vertrag beim alten Anbieter schon gekündigt haben, dann kann der Wunschtermin frühestens das Vertragsende beim bisherigen Anbieter sein. Bei nicht gekündigtem Vertrag können Sie einen beliebigen Wunschtermin wählen.

Zum nächstmöglichen Termin
Eine Beantragung zum nächstmöglichen Termin ist möglich in folgenden Fällen:
Prepaid-Verträge: Verzichtserklärung liegt beim Altanbieter vor.
Laufzeitverträge: Sie möchten Ihre Rufnummer aus einem bestehenden Vertrag eines anderen Anbieters übernehmen, dessen Einverständniserklärung schon vorliegt. Oder der Vertrag ist schon.

Beachten Sie bitte die Datenschutz-Infos zu unseren Produkten. Sie können teilweise festlegen, wie und wozu wir Ihre Daten nutzen dürfen. Unsere Infos zum Datenschutz finden Sie unter: www.unitymedia.de/datenschutz

Kundeneinwilligung/Erklärung
Ich beauftrage die Mitnahme der oben genannten Mobilfunk-Nummer beim bisherigen Anbieter. Die vorgenannten Voraussetzungen liegen vor. Die vorübergehende Vodafone-Mobilfunk-Nummer steht nach der erfolgten Rufnummern-Mitnahme nicht mehr zur Verfügung.

Ort, Datum Unterschrift Kunde



ZZ4Z200_Vorleistungsumsatz_Mobile_WerMPLS

Zu Ihrem Vodafone-Mobilfunk-Anschluss gehört eine SIM-Karte. Die haben Sie mit Ihrem Willkommensbrief bekommen. Auch die SIM-Kartennummer finden Sie in diesem Brief.

Tragen Sie links die Mobilfunk-Nummer ein, die Sie mit zu Vodafone nehmen möchten. Im Feld daneben den Namen Ihres bisherigen Mobilfunk-Anbieters, also z.B. Telekom oder Congstar.

Wählen Sie bitte hier aus, ob Sie bei Ihrem bisherigen Anbieter als Privatkunde oder Geschäftskunde geführt werden. Wichtig: In beiden Fällen müssen die Informationen exakt mit der Schreibweise Ihres (Firmen-) Namens übereinstimmen, wie er bei Ihrem bisherigen Anbieter geführt wird. Sonst kann sich die Rufnummern-Mitnahme verzögern. Als Geschäftskunde ist die Angabe der Kundennummer dabei ebenfalls notwendig.

Ihre Unterschrift bringt alles ins Rollen.