

## Widerrufsbelehrung

Diese Widerrufsbelehrung gilt nur, wenn Sie in Bezug auf diesen Vertrag Verbraucher sind.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sollten Sie im Rahmen Ihres Dienstleistungsvertrages von uns Hardware zur Verfügung gestellte bekommen oder Hardware von uns gekauft haben (im Folgenden gemeinsam „ausgehändigte Hardware“), beträgt die Widerrufsfrist hiervon abweichend vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die ausgehändigte Hardware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Unitymedia NRW GmbH, Aachener Str. 746-750, 50933 Köln, Fon: 0221/46619100; Fax: 0221/46619109, E-Mail: [Widerruf@unitymedia.de](mailto:Widerruf@unitymedia.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir etwaige Ihnen ausgehändigte Hardware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie etwaige Ihnen ausgehändigte Hardware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben etwaige ausgehändigte Hardware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an ND Thier GmbH c/o Unitymedia NRW GmbH, Gottlieb-Daimler-Straße 21, 46282 Dorsten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie etwaig ausgehändigte Hardware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung etwaig ausgehändigter Hardware. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust von etwaig ausgehändigter Hardware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise etwaig ausgehändigter Hardware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie von einem angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufs hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ihre Unitymedia NRW GmbH

Stand: Mai 2014

# Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses  
Formular aus und senden Sie es zurück an:

An  
Unitymedia NRW GmbH  
Postfach 101330  
44713 Bochum

oder per Fax:  
0221 / 46619109 oder per Email: [Widerruf@unitymedia.de](mailto:Widerruf@unitymedia.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden  
Dienstleistung und/oder über den Kauf folgender Hardware(\*):

Kundennummer

Bestellt am: \_\_\_\_\_ (\*) erhalten am: \_\_\_\_\_ (\*)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

Unterschrift: \_\_\_\_\_  
(nur bei Mitteilung auf Papier)